

Requisitos de Equipos, Programas e Instalaciones	
Importante	
	Sobre las recomendaciones: Son válidas en general y no excluyentes de otros requisitos que en particular pudiera fijar Softmagic.
	Responsable Técnico: El cliente designará responsable de oficiar como interlocutor ante Softmagic.
	Salvaguarda de Datos: La configuración, realización, almacenamiento y calidad del Backup son de total responsabilidad del cliente. Se recomienda su realización en forma diaria, sobre una unidad externa ej.: Pendrive, disco, servicios en la nube, etc. Consúltenos. Para tareas reinstalación de datos el cliente deberá proveer un backup actualizado.
Instalación Eléctrica	
	✓ Para la adecuada performance de los sistemas la instalación eléctrica deberá estar en correctas condiciones de uso y tener las medidas de seguridad necesarias para la protección de personas y bienes. Las líneas de corriente deberán ser estabilizadas.
Internet y Red	
	Muy Importante: Está recomendado el no uso de redes inalámbricas (Wireless) o mixtas, los sistemas que se ejecuten en ellas no tendrán soporte de SoftMagic . Consúltenos.
	✓ IP Fija ó DDNS. ✓ Ancho de banda mínimo 6 MB.
	✓ La adecuada performance de los sistemas requiere que la red esté en correctas condiciones de uso. ✓ Cableado UTP. ✓ Uso de Switch, no Hub . ✓ Router para conexión a Internet. ✓ Protocolo TCP/IP normalizado (192.168.xx.xx). ✓ Grupo de trabajo Windows normalizado (el mismo en todos los equipos) o Dominio.
Configuraciones de Servidor	
	Muy Importante: En instalaciones de seis (6) o más estaciones de trabajo ⁽¹⁾ es requisito el uso de un servidor dedicado. (1) Estación de Trabajo significa la computadora que expone las transacciones ejecutadas.
Sistema Operativo:	
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 o superior 	
Hardware:	
Opción 1: 10 o más 10 estaciones de trabajo.	
<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core I7 serie 8000 o AMD equivalente, 16GB Ram o superior, disco SSD. 	
Opción 2: hasta 9 estaciones de trabajo.	
<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core I5 serie 8000 o AMD equivalente, 8GB Ram o superior, disco SSD. 	
Muy Importante: Consúltenos los requisitos para instalaciones en servidores en la nube.	
Observaciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Lo recomendado en las estaciones de trabajo, es un Windows 10 con 4GB RAM. • Con terminales que trabajen remotamente, se recomienda el Servicio Terminal Server con RemoteApp. Consúltenos. 	

SoftMagic S.R.L